

Privatlivspolitik

Senest opdateret: maj 2026

Væsentlige ændringer: Vi har præciseret, hvem denne meddelelse gælder for, og hvilket Awaze-selskab der er ansvarligt for dine oplysninger, forbedret gennemsigtigheden om, hvordan vi bruger og deler personoplysninger (herunder til markedsføring og annoncering), tilføjet en klageproces for Storbritannien og tydeligere kontaktoplysninger.

Om denne privatlivspolitik og hvem vi er

Vi er Awaze Group, en familie af feriebolig- og rejsebrands, der opererer i Storbritannien og Europa.

Denne privatlivspolitik gælder, når du interagerer med os, herunder når du booker eller bor i en ejendom, forespørger om vores tjenester, udlejer en ejendom gennem os, bruger vores websites eller apps eller på anden måde kontakter os.

Afhængigt af hvordan du interagerer med os, vil et af vores koncernselskaber fungere som dataansvarlig - det selskab, der er juridisk ansvarligt for dine personoplysninger. Hvilket selskab det er, afhænger af det brand, du bruger:

- Awaze A/S - NOVASOL, Dansommer, James Villas
- Awaze Vacation Rentals Ltd - cottages.com, Hoseasons
- ASTERIA srl - Ardennes Etape
- SandyBlue LDA - SandyBlue
- Fincallorca GmbH - Fincallorca
- Plan Adria - Plan Adria d.o.o.
- Vacation Rentals SARL

Samlet omtaler vi disse selskaber som Awaze Group. Denne privatlivspolitik indeholder oplysninger om, hvordan Awaze-koncernen, hvis nærmere oplysninger findes her <https://www.awaze.com/>, behandler dine personoplysninger.

Vi gennemgår løbende vores privatlivspolitik, og vi offentliggør eventuelle opdateringer på vores webside.

Hvem denne privatlivspolitik gælder for

Denne privatlivspolitik gælder for personer, der interagerer med Awaze-koncernen i forbindelse med vores ferieboligtjenester. Dette omfatter:

- Gæster - personer, der foretager en booking, bor i en ejendom eller er omfattet af en booking (for eksempel medlemmer af en rejsegruppe).
- Potentielle gæster - personer, der forespørger om bookinger eller vores tjenester.
- Boligejere - personer, der annoncerer eller forespørger om at annoncere en ejendom hos os.
- Websitebrugere - personer, der browser eller bruger vores websites.
- Appbrugere - personer, der downloader eller bruger vores mobilapplikationer.
- Personer, der kontakter os - herunder via e-mail, telefon, livechat, sociale medier eller på anden måde.
- Modtagere af markedsføring - personer, der modtager markedsføringskommunikation fra os eller interagerer med vores annoncering.
- Andre personer, hvis oplysninger gives til os - for eksempel hvor en booking foretages på vegne af andre, eller hvor en ejer giver oplysninger om en vicevært eller rengøringsperson.

Denne privatlivspolitik gælder ikke for medarbejdere eller jobansøgere, som er omfattet af særskilte privatlivspolitikker.

Denne privatlivspolitik er opdelt i afsnit for forskellige typer personer. Hvis du er gæst eller potentiel gæst, henvises du til afsnittet "Gæster" nedenfor. Hvis du er boligejer eller potentiel boligejer, henvises du til afsnittet "Ejere". Hvis du interagerer med os på en anden måde (for eksempel som websitebruger eller som en person, der kontakter os), gælder de relevante dele af hvert afsnit afhængigt af din interaktion med os.

Gæster - hvis du har foretaget en booking, en forespørgsel eller besøgt vores website

1. Hvilke personoplysninger behandler vi, og hvorfor?

Vi behandler kun personoplysninger om dig, når vi har behov for det, og dette kan omfatte:

- Personlige oplysninger såsom navn, kontaktoplysninger (telefonnummer, e-mailadresse og privatadresse), kunde-id samt brugernavn og adgangskode.
- Betalingsoplysninger såsom betalinger til og fra dig samt delvise betalingskortoplysninger eller IBAN-nummer.
- Bookingoplysninger såsom ejendomme og tjenester booket gennem os, bookingreferencer og rejsedatoer.
- Identifikationsoplysninger såsom pasoplysninger eller identifikationsnummer, hvor dette er nødvendigt for din booking, for eksempel hvis du har booket en ejendom på et sted, hvor vi i henhold til lokale turistlove skal indsamle disse oplysninger.
- Kontakthistorik såsom e-mails, breve, livechats, opkaldsoptagelser og beskeder på sociale medier til og fra dig.
- Brugsoplysninger såsom IP-adresse, enhedstype, hvordan du bruger eller interagerer med vores website, e-mails, indhold eller annoncer (f.eks. besøgte sider, klik på links og viste ejendomme). Se vores cookiepolitik (et link findes nederst på denne side) for yderligere oplysninger.

Vi indsamler normalt ikke særlige kategorier af personoplysninger, men lejlighedsvis kan dette være nødvendigt for at levere vores tjeneste til dig, for eksempel hvis du giver os helbredsoplysninger, herunder oplysninger om mobilitetsvanskeligheder, så vi kan sikre, at dine behov kan opfyldes. Dette kan også være nødvendigt af forsikringsmæssige eller juridiske årsager, for eksempel hvis du kommer ud for en ulykke i en ejendom, du har booket gennem os, og medicinske oplysninger er nødvendige som led i et krav.

Afgivelse af visse personoplysninger er et juridisk eller kontraktmæssigt krav, og hvis du ikke giver dem, kan vi muligvis ikke indgå eller opfylde kontrakten med dig og kan derfor annullere din booking. Vi vil fortælle dig, hvis dette er tilfældet, og vi er ikke ansvarlige over for dig.

Vi indsamler generelt personoplysninger direkte fra dig, men vi kan også modtage dine oplysninger fra tredjeparter. For eksempel:

- Hvis du booker via en af vores bookingpartnere.
- Andre gæster i din rejsegruppe.
- Hvis du deltager i en konkurrence relateret til os via en tredjepart.
- Offentligt tilgængelige kilder.

Hvis du giver oplysninger om andre personer, når du foretager en booking, gælder denne privatlivspolitik for alle personoplysninger, du har givet om dem, og du bør gøre dem opmærksomme på denne privatlivspolitik.

Vi kan bruge dine personoplysninger til de formål, der er forklaret nedenfor, afhængigt af hvordan du interagerer med os.

Formål med behandling	Anvendte personoplysninger	Retsgrundlag for behandling
At gøre det muligt for os at gennemføre og administrere din booking eller relaterede rejsearrangementer, herunder at modtage betaling og give refusioner.	Personlige oplysninger, betalingsoplysninger, identifikationsoplysninger.	Kontrakt. Samtykke.
At administrere din onlinekonto hos os.	Personlige oplysninger.	Samtykke. Legitim interesse i at yde god kundeservice.
At føre en registrering af finansielle transaktioner med dig.	Betalingsoplysninger.	Retlig forpligtelse.
At invitere dig til at skrive en anmeldelse af vores tjenester.	Personlige oplysninger, bookingoplysninger.	Legitim interesse i at forstå opfattelsen af vores virksomhed og forbedre vores tjenester.
At sende servicemeddelelser, herunder bookingopdateringer og ændringer i vores vilkår og betingelser.	Personlige oplysninger.	Kontrakt. Legitim interesse i at holde vores kunder opdateret.
At administrere din deltagelse i kampagner, tilbud eller konkurrencer, som du vælger at deltage i.	Personlige oplysninger.	Samtykke.
At give dig mulighed for at kommunikere med ejeren af en ejendom, du har booket; vi kan dele dine kontaktoplysninger. Alternativt kan vi maskere dine kontaktoplysninger og styre kommunikationen via vores kommunikationskanaler. Vi kan analysere denne kommunikation for at undersøge potentielle brud på vores vilkår, svig eller sikkerhedsproblemer	Kontakthistorik.	Legitim interesse i at muliggøre kommunikation mellem gæster og ejere af ejendomme, sikre at kommunikationen er sikker og overholder loven og vores vilkår samt forbedre vores virksomhed.

og med henblik på produktudvikling. Vi forbeholder os ret til at gennemgå eller blokere levering af kommunikation, som vi mener kan overtræde vores vilkår, indeholde skadeligt indhold eller spam eller udgøre en risiko for dig eller andre.		
At give oplysninger eller information, som du har anmodet om.	Personlige oplysninger.	Samtykke.
At levere og forbedre vores kundeservice og support, herunder kvalitetskontrol og træning.	Personlige oplysninger, bookingoplysninger, kontakthistorik.	Legitim interesse i at forbedre vores service, medarbejdertræning, registrering og løsning af problemer.
At personalisere vores tjenester til dig, for eksempel hvor det er tilladt, kan vi identificere dig, når du besøger vores website, så vi kan huske dine præferencer og tidligere handlinger, f.eks. ejendomme du kiggede på på vores website.	Brugsuplysninger.	Samtykke. Legitim interesse i at give den bedste browseroplevelse.
At overvåge vores website, herunder dets ydeevne og sikkerhed, og hvor det er tilladt, analysere besøgendes adfærd på vores website, så vi kan beskytte og forbedre vores website.	Brugsuplysninger.	Samtykke. Legitim interesse i at opretholde integriteten og sikkerheden af vores website og give den bedste browseroplevelse.
At udføre markedsføringsaktiviteter. Ud over at sende vores nyhedsbrev bruger vi booking-, brugs- og interaktionsdata til at levere personligt tilpassede annoncer til dig på vores websites og på tredjepartsplatforme, herunder sociale medier og annoncepartnere som Facebook, Google og Pinterest. Dette kan indebære brug af sporingsteknologier (såsom tags og cookies) og deling af identifikatorer (såsom hashede e-mailadresser eller enhedsidentifikatorer) med disse partnere for at måle effektiviteten af vores annoncering, oprette målgrupper og vise relevante annoncer til dig og andre med lignende interesser. Disse partnere kan bruge de oplysninger, vi deler, til deres egne formål, herunder at forbedre og levere deres annonceringstjenester. Vi udfører kun denne aktivitet, hvor du har givet samtykke via dine cookiepræferencer.	Personlige oplysninger, bookingoplysninger, brugsuplysninger (disse oplysninger kan indsamles og deles med tredjeparts annoncepartnere for at understøtte personligt tilpasset annoncering og kampagnemåling, hvor du har givet samtykke til dette).	Samtykke. Legitim interesse i at vurdere, hvilke af vores tjenester du kan være interesseret i, og fortælle dig om dem.
At give dine kontaktoplysninger til en tredjepart for at yde nødhjælp i tilfælde af en rejsekrise eller anden uforudset rejsehændelse.	Personlige oplysninger.	Legitim interesse i at beskytte vores virksomhed og kunder.
Til analyse og produktforbedring. Dette omfatter test, håndtering af sikkerheds- eller tekniske problemer, dataanalyse, statistik, forbedring af vores website og kommunikation samt udvikling af nye produkter og tjenester. Vi bruger anonymiserede data til dette, hvor det er muligt, men kan lejlighedsvis være nødt til at bruge personoplysninger, f.eks. hvis du oplever et teknisk problem med vores website, kan vi have behov for at bruge oplysninger om din enhed.	Alle oplysninger.	Legitim interesse i at evaluere vores udvalg af tjenester og forbedre vores virksomhed.
Til juridiske formål. Dette omfatter håndtering af juridiske krav, sikring af overholdelse af vores	Alle oplysninger.	Retlig forpligtelse. Legitim interesse i at beskytte vores virksomhed og bistå retshåndhævende myndigheder og

bookingbetingelser og andre aftaler, overholdelse af myndighedsrådgivning, regulatoriske krav og retlige forpligtelser samt afsløring, forebyggelse og indberetning af kriminalitet.		offentlige organer.
--	--	---------------------

Hvor særlige kategorier af personoplysninger er nødvendige for et af ovenstående formål, bruger vi disse, hvor vi har dit udtrykkelige samtykke, hvor du har offentliggjort oplysningerne, eller i forbindelse med juridiske krav.

2. Deling af dine oplysninger inden for Awaze Group

Vi er en del af Awaze-koncernen (angivet på www.awaze.com), og vi bruger undertiden fælles teknologi og kan dele dine personoplysninger med andre selskaber i Awaze-koncernen, deres medarbejdere, kontrahenter og tjenesteudbydere. Dette påvirker ikke de formål, vi bruger dine personoplysninger til, og omfatter:

- administration af din booking,
- levering af kundeservice,
- afsløring, forebyggelse og indberetning af kriminalitet,
- overvågning af vores website, og
- markedsføringsaktiviteter, hvor det er tilladt.

Vi deler også anonymiserede data til analyse og produktforbedring. Vi baserer deling inden for Awaze-koncernen på vores legitime interesser i at levere en god service, forbedre vores service og beskytte vores virksomhed. Koncernselskaber fungerer enten som vores databehandler eller fælles dataansvarlig, og vi har en koncernintern datadelingsaftale på plads for at sikre, at oplysningerne er sikre og håndteres i overensstemmelse med gældende lovgivning.

3. Deling af dine oplysninger uden for Awaze Group

For effektivt at kunne levere vores tjenester og drive vores virksomhed kan vi dele dine personoplysninger med:

- ejere eller agenter for den ejendom, du har booket, herunder deres tjenesteudbydere, hvor det er nødvendigt, såsom rengøringspersonale og nøgleholdere (dette kan omfatte dit telefonnummer, din e-mailadresse og din privatadresse, hvor det er nødvendigt i forbindelse med bookingen. Det kan også omfatte identifikationsoplysninger, hvor dette er nødvendigt af juridiske grunde, såsom i henhold til turistskattelove).
- tjenesteudbydere, der fungerer som databehandlere, og som leverer IT, systemadministration, websitehosting og support, markedsføring, kundesupport, rengøring og vedligeholdelse samt kundeansøgningstjenester.
- professionelle rådgivere, herunder bankfolk, advokater, revisorer, bogholdere og forsikringselskaber, der leverer tjenester til os.
- tredjeparts annoncepartnere (såsom Facebook, Google og Pinterest), der kan fungere som uafhængige dataansvarlige for de oplysninger, de modtager til annoncerings- og måleformål.
- vores foretrukne forsikringsudbydere (hvis du køber en forsikringspolice, vi tilbyder).
- kredit-/betalingskortselskaber.
- betalingstjenesteudbydere.
- offentlige myndigheder, regulatorer og andre myndigheder.
- tredjeparter, som vi kan have behov for at samarbejde med for at levere tjenester eller opfylde rejseplaner på dine vegne, for eksempel resorts, ferieparker, administrationselskaber, ejerforeninger eller biludlejningselskaber.
- tredjeparts booking- eller distributionsplatforme, rejsebureauer og bookingpartnere.
- tredjeparter, som vi kan vælge at sælge, overdrage eller fusionere dele af vores aktiver eller virksomhed til eller med, og virksomheder, vi erhverver eller fusionerer med.
- tredjeparter, som du har givet os tilladelse til at tale med, herunder mæglere.

Tredjeparter skal behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen. Hvor en tredjepart handler på vores vegne, tillader vi ikke, at de bruger dine oplysninger til deres egne formål, og vi sikrer, at de har passende sikkerhedsforanstaltninger på plads for at beskytte dine oplysninger.

4. Internationale overførsler

Vi er en global virksomhed og bruger leverandører over hele verden. Det betyder, at vi undertiden er nødt til at overføre dine personoplysninger uden for Storbritannien og EU. Vi gør kun dette, hvor vi er overbeviste om, at der er passende foranstaltninger på plads til at beskytte dine personoplysninger på en måde, der er i overensstemmelse med og respekterer britisk og europæisk databeskyttelseslovgivning. Vi sikrer, at mindst en af følgende garantier anvendes:

- en afgørelse om tilstrækkeligt beskyttelsesniveau; eller
- godkendte kontraktmæssige foranstaltninger og, hvor nødvendigt, supplerende foranstaltninger.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger om den gældende overførselsmekanisme, bedes du kontakte os.

Nogle af vores annoncepartnere er baseret uden for Storbritannien og EØS, herunder i USA. Hvor personoplysninger overføres internationalt til annonceringsformål, sikrer vi, at passende garantier er på plads, såsom standardkontraktbestemmelser og, hvor relevant, certificering under anerkendte rammer.

5. Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?

Vi opbevarer kun dine oplysninger så længe, det er nødvendigt, baseret på mængden, arten og følsomheden af personoplysningerne, den potentielle risiko for skade ved uautoriseret brug eller videregivelse af dine personoplysninger, de formål, vi behandler dine personoplysninger til, eventuelle juridiske eller regulatoriske krav samt relevante branchestandarder eller retningslinjer. Når dine oplysninger ikke længere er nødvendige, bortskaffes eller slettes de sikkert eller anonymiseres, så de ikke længere kan knyttes til dig.

6. Dine rettigheder

Under visse omstændigheder har du ret til at:

- Anmode om adgang til en kopi af de personoplysninger, vi har om dig (almindeligvis kendt som en "indsigtsanmodning").
- Anmode om, at vi retter unøjagtige eller ufuldstændige personoplysninger, som vi har om dig. Husk, at du kan opdatere dine kontaktoplysninger via Min Konto.
- Anmode om, at vi sletter dine personoplysninger, hvor der ikke er nogen god grund til, at vi fortsætter med at behandle dem (almindeligvis kendt som "retten til at blive glemt").
- Gøre indsigelse mod, at vi bruger dine oplysninger til direkte markedsføring eller, under visse omstændigheder, bruger dem på grundlag af legitime interesser.
- Anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger. Dette giver dig mulighed for at bede os om at begrænse den måde, vi behandler dine personoplysninger på, for eksempel hvis du bestrider nøjagtigheden af de oplysninger, vi har om dig.
- Anmode om dataportabilitet, hvorved vi overfører de personoplysninger, du har givet os, enten direkte til dig eller til en tredjepart.
- Tilbagekalde dit samtykke, hvor vi baserer behandlingen af dine oplysninger på dit samtykke.

Du skal ikke betale noget gebyr for at udøve dine rettigheder. Vi har en måned til at svare dig. Vi kan være nødt til at anmode om oplysninger fra dig for at hjælpe os med at bekræfte din identitet og identificere de oplysninger, du henviser til.

Hvis du ønsker at udøve nogen af disse rettigheder, bedes du kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne nedenfor.

Du har også til enhver tid ret til at rejse bekymringer om vores brug af dine personoplysninger over for den relevante tilsynsmyndighed, såsom Information Commissioner i Storbritannien (<https://ico.org.uk>) eller Datatilsynet i Danmark (<https://www.datatilsynet.dk/>), men vi opfordrer dig til først at kontakte os, så vi kan drøfte dine bekymringer.

Klager (kun Storbritannien)

Hvis du har bekymringer om, hvordan vi bruger dine personoplysninger, eller hvordan vi har behandlet din anmodning, har du ret til at klage til os.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesteam ved hjælp af oplysningerne angivet ovenfor. Giv så mange oplysninger som muligt om din bekymring, så vi kan undersøge den.

Vi vil:

- bekræfte modtagelsen af din klage inden for 30 dage;
- undersøge dine bekymringer retfærdigt og passende;
- holde dig informeret om klagens fremskridt; og
- svare med resultatet uden unødigt forsinkelse.

Vi kan bede dig om yderligere oplysninger for at hjælpe os med at undersøge din klage.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar, eller hvis du mener, at vi ikke behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen, har du ret til at indgive en klage til Information Commissioner's Office (ICO), den britiske tilsynsmyndighed: <https://ico.org.uk>

Du har også ret til at rejse bekymringer om vores brug af dine personoplysninger over for en tilsynsmyndighed. Hvis du er i Storbritannien, er dette Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk>). Hvis du befinder dig et andet sted i Europa, kan

du kontakte din lokale databeskyttelsesmyndighed, såsom Datatilsynet i Danmark (<https://www.datatilsynet.dk/>). Vi opfordrer dig til først at kontakte os, så vi kan forsøge at løse dine bekymringer.

7. Kontakt os

Hvis du har spørgsmål om denne privatlivspolitik, hvordan vi bruger dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at udøve dine databeskyttelsesrettigheder, kan du kontakte os ved hjælp af oplysningerne nedenfor.

E-mail: dataprivacy@awaze.com

Post: Data Protection Team, Awaze Vacation Rentals Ltd, Trinity House, Riverside Road, Lowestoft, NR33 0SW, United Kingdom

Ejere

1. Hvilke personoplysninger behandler vi, og hvorfor?

Vi behandler kun personoplysninger om dig, når vi har behov for det, og dette kan omfatte:

- Personlige oplysninger såsom navn, kontaktoplysninger (telefonnummer, e-mailadresse og privatadresse), ejer-id, fødselsdato samt brugernavn og adgangskode.
- Finansielle oplysninger såsom betalinger til og fra dig, dine bankkontooplysninger og skatteidentifikationsnummer, hvor det er påkrævet.
- Udlejningsoplysninger såsom kontrakten om at udleje din feriebolig gennem os, oplysninger om din feriebolig og et licens-/registrerings-/tilladelsesnummer eller lignende på steder, hvor dette er påkrævet.
- Kontakthistorik såsom e-mails, breve, livechats, opkaldsoptagelser og beskeder på sociale medier til og fra dig.
- Brugsoplysninger såsom IP-adresse, enhedstype, enheds-id, hvordan du bruger eller interagerer med vores website, e-mails, indhold, annoncer eller app (f.eks. besøgte sider, klik på links og viste ejendomme). Se vores cookiepolitik (et link findes nederst på denne side) for yderligere oplysninger.

Afgivelse af visse personoplysninger er et juridisk eller kontraktmæssigt krav, og hvis du ikke giver dem, kan vi muligvis ikke indgå eller opfylde kontrakten med dig, og vi kan annullere vores service til dig. Vi vil fortælle dig, hvis dette er tilfældet, og vi er ikke ansvarlige over for dig.

Vi kan også indsamle og behandle kontaktoplysninger for enhver tredjepart, du udpeger, såsom en vicevært eller rengøringsperson, som du deler med os. Hvis du giver sådanne oplysninger til os, skal du sikre, at du har gjort tredjeparten opmærksom på denne privatlivspolitik.

Vi indsamler generelt personoplysninger direkte fra dig. Vi kan undertiden indsamle personoplysninger fra en person, som du har accepteret kan henvise dig til os, fra bolig ejeren (for eksempel hvis du er udpeget som vicevært eller rengøringsperson), fra offentligt tilgængelige kilder og fra virksomheder involveret i opførelse eller salg af ferieboliger.

Vi kan bruge dine personoplysninger til de formål, der er forklaret nedenfor, afhængigt af hvordan du interagerer med os.

Formål med behandling	Anvendte personoplysninger	Retsgrundlag for behandling
At gøre det muligt for os at udleje din feriebolig, herunder foretage betalinger og levere relaterede tjenester såsom at henvise dig til en leverandør af spabade med dit samtykke.	Personlige oplysninger, betalingsoplysninger, udlejningsoplysninger.	Kontrakt. Samtykke.
At administrere din onlinekonto hos os.	Personlige oplysninger, udlejningsoplysninger, betalingsoplysninger.	Samtykke. Legitim interesse i at yde god kundeservice.
At føre en registrering af finansielle transaktioner med dig.	Betalingsoplysninger.	Retlig forpligtelse.
At sende servicemeddelelser, herunder bookingopdateringer og ændringer i vores vilkår og betingelser.	Personlige oplysninger.	Kontrakt. Legitim interesse i at holde vores kunder opdateret.
At give dig mulighed for at kommunikere med gæster, der har booket din ejendom; vi kan dele dine kontaktoplysninger. Alternativt kan vi maskere dine kontaktoplysninger og styre kommunikationen via vores kommunikationskanaler. Vi kan analysere denne kommunikation for at undersøge potentielle brud på vores vilkår, svig eller sikkerhedsproblemer og med henblik på produktudvikling. Vi forbeholder os ret til at gennemgå eller blokere levering af kommunikation, som vi mener kan overtræde vores vilkår, indeholde skadeligt indhold eller spam eller udgøre en risiko for dig eller andre.	Kontakthistorik.	Legitim interesse i at muliggøre kommunikation mellem gæster og ejere af ejendomme, sikre at kommunikationen er sikker og overholder loven og vores vilkår samt forbedre vores virksomhed.
At belønne vores ejere, for eksempel ved at sende en gave til dig.	Personlige oplysninger.	Legitime interesser i at opretholde et godt forhold til vores ejere.
At invitere dig til at gennemføre	Personlige oplysninger.	Legitime interesser i at få indsigt i din

undersøgelser om din udlejningsoplevelse.		udlejningsoplevelse og forbedre vores tjenester.
At give oplysninger eller information, som du har anmodet om.	Personlige oplysninger.	Samtykke.
At levere og forbedre vores kundeservice og support, herunder kvalitetskontrol og træning.	Personlige oplysninger, udlejningsoplysninger, kontakthistorik.	Legitim interesse i at forbedre vores service, medarbejdertræning, registrering og løsning af problemer.
At personalisere vores tjenester til dig, for eksempel hvor det er tilladt, kan vi identificere dig, når du besøger vores website eller app, så vi kan huske dine præferencer og tidligere handlinger, f.eks. sprogindstillinger.	Brugsoplysninger.	Samtykke. Legitim interesse i at give den bedste browseroplevelse.
At overvåge vores website og app, herunder deres ydeevne og sikkerhed, og hvor det er tilladt, analysere besøgendes adfærd på vores website og i vores app, så vi kan beskytte og forbedre vores website og app.	Brugsoplysninger.	Samtykke. Legitim interesse i at opretholde integriteten og sikkerheden af vores website og app og give den bedste browseroplevelse.
At udføre markedsføringsaktiviteter. Ud over at sende vores nyhedsbrev bruger vi udlejnings-, brugs- og interaktionsdata til at levere personligt tilpassede annoncer til dig på vores websites og på tredjepartsplatforme, herunder sociale medier og annoncepartnere som Facebook, Google og Pinterest. Dette kan indebære brug af sporingsteknologier (såsom tags og cookies) og deling af identifikatorer (såsom hashede e-mailadresser eller enhedsidentifikatorer) med disse partnere for at måle effektiviteten af vores annoncering, oprette målgrupper og vise relevante annoncer til dig og andre med lignende interesser. Disse partnere kan bruge de oplysninger, vi deler, til deres egne formål, herunder at forbedre og levere deres annonceringstjenester. Vi udfører kun denne aktivitet, hvor du har givet samtykke via dine cookiepræferencer.	Personlige oplysninger, udlejningsoplysninger, brugsoplysninger (disse oplysninger kan indsamles og deles med tredjeparts annoncepartnere for at understøtte personligt tilpasset annoncering og kampagnemåling, hvor du har givet samtykke til dette).	Samtykke. Legitim interesse i at vurdere, hvilke af vores tjenester du kan være interesseret i, og fortælle dig om dem.
Til analyse og produktforbedring. Dette omfatter test, håndtering af sikkerheds- eller tekniske problemer, dataanalyse, statistik, forbedring af vores website og app samt udvikling af nye produkter og tjenester. Vi bruger anonymiserede data til dette, hvor det er muligt, men kan lejlighedsvis være nødt til at bruge personoplysninger, f.eks. hvis du oplever et teknisk problem med vores website, kan vi have behov for at bruge oplysninger om din enhed.	Alle oplysninger.	Legitim interesse i at evaluere vores udvalg af tjenester og forbedre vores virksomhed.
Til juridiske formål. Dette omfatter håndtering af juridiske krav, sikring af overholdelse af vores udlejningsbetingelser og andre aftaler, overholdelse af myndighedsrådgivning, regulatoriske krav og retlige forpligtelser samt afsløring, forebyggelse og indberetning af kriminalitet.	Alle oplysninger.	Retlig forpligtelse. Legitim interesse i at beskytte vores virksomhed og bistå retshåndhævende myndigheder og offentlige organer.

2. Deling af dine oplysninger inden for Awaze Group

Vi er en del af Awaze-koncernen (angivet på www.awaze.com), og vi bruger undertiden fælles teknologi og kan dele dine personoplysninger med andre selskaber i Awaze-koncernen, deres medarbejdere, kontrahenter og tjenesteudbydere. Dette påvirker ikke de formål, vi bruger dine personoplysninger til, og omfatter:

- at gøre det muligt for os at udleje din feriebolig, herunder at annoncere din ejendom på forskellige bookingplatforme i Awaze-koncernen;
- levering af kundeservice;
- afsløring, forebyggelse og indberetning af kriminalitet;
- overvågning af vores website og app; og
- markedsføringsaktiviteter, hvor det er tilladt.

Vi deler også anonymiserede data til analyse og produktforbedring. Vi baserer deling inden for Awaze-koncernen på vores legitime interesser i at levere en god service, forbedre vores service og beskytte vores virksomhed. Koncernselskaber fungerer enten som vores databehandler eller fælles dataansvarlig, og vi har en koncernintern datadelingsaftale på plads for at sikre, at oplysningerne er sikre og håndteres i overensstemmelse med gældende lovgivning.

3. Deling af dine oplysninger uden for Awaze Group

For effektivt at kunne levere vores tjenester og drive vores virksomhed kan vi dele dine personoplysninger med:

- personer, der kan leje bolig hos dig (dette kan omfatte dit telefonnummer, din e-mailadresse og din privatadresse, hvor det er nødvendigt i forbindelse med bookingen, f.eks. hvis du er ansvarlig for nøgleoverdragelsen, eller hvis en person har behov for at kontakte dig om deres ophold eller for at løse problemer).
- tjenesteudbydere, der fungerer som databehandlere, og som leverer IT, systemadministration, website- og apphosting og support, markedsføring, kundesupport samt rengørings- og vedligeholdelsestjenester.
- professionelle rådgivere, herunder bankfolk, advokater, revisorer, bogholdere og forsikringselskaber, der leverer tjenester til os.
- tredjeparts annoncepartnere (såsom Facebook, Google og Pinterest), der kan fungere som uafhængige dataansvarlige for de oplysninger, de modtager til annoncerings- og måleformål.
- rejsebureauer.
- kredit-/betalingskortselskaber.
- betalingstjenesteudbydere.
- offentlige myndigheder, regulatorer og andre myndigheder.
- tredjeparter, som vi kan vælge at sælge, overdrage eller fusionere dele af vores aktiver eller virksomhed til eller med, og virksomheder, vi erhverver eller fusionerer med.
- tredjeparter, som du har givet os tilladelse til at tale med.

Tredjeparter skal behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen. Hvor en tredjepart handler på vores vegne, tillader vi ikke, at de bruger dine oplysninger til deres egne formål, og vi sikrer, at de har passende sikkerhedsforanstaltninger på plads for at beskytte dine oplysninger.

4. Internationale overførsler

Vi er en global virksomhed og bruger leverandører over hele verden. Det betyder, at vi undertiden er nødt til at overføre dine personoplysninger uden for Storbritannien og EU. Vi gør kun dette, hvor vi er overbeviste om, at der er passende foranstaltninger på plads til at beskytte dine personoplysninger på en måde, der er i overensstemmelse med og respekterer britisk og europæisk databeskyttelseslovgivning. Vi sikrer, at mindst en af følgende garantier anvendes:

- en afgørelse om tilstrækkeligt beskyttelsesniveau; eller
- godkendte kontraktmæssige foranstaltninger og, hvor nødvendigt, supplerende foranstaltninger.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger om den gældende overførselsmekanisme, bedes du kontakte os.

Nogle af vores annoncepartnere er baseret uden for Storbritannien og EØS, herunder i USA. Hvor personoplysninger overføres internationalt til annonceringsformål, sikrer vi, at passende garantier er på plads, såsom standardkontraktbestemmelser og, hvor relevant, certificering under anerkendte rammer.

5. Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?

Vi opbevarer kun dine oplysninger så længe, det er nødvendigt, baseret på mængden, arten og følsomheden af personoplysningerne, den potentielle risiko for skade ved uautoriseret brug eller videregivelse af dine personoplysninger, de formål, vi behandler dine personoplysninger til, eventuelle juridiske eller regulatoriske krav samt relevante branchestandarder

eller retningslinjer. Når dine oplysninger ikke længere er nødvendige, bortskaffes eller slettes de sikkert eller anonymiseres, så de ikke længere kan knyttes til dig.

6. Dine rettigheder

Under visse omstændigheder har du ret til at:

- Anmode om adgang til en kopi af de personoplysninger, vi har om dig (almindeligvis kendt som en "indsigtsanmodning").
- Anmode om, at vi retter unøjagtige eller ufuldstændige personoplysninger, som vi har om dig.
- Anmode om, at vi sletter dine personoplysninger, hvor der ikke er nogen god grund til, at vi fortsætter med at behandle dem (almindeligvis kendt som "retten til at blive glemt").
- Gøre indsigelse mod, at vi bruger dine oplysninger til direkte markedsføring eller, under visse omstændigheder, bruger dem på grundlag af legitime interesser.
- Anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger. Dette giver dig mulighed for at bede os om at begrænse den måde, vi behandler dine personoplysninger på, for eksempel hvis du bestrider nøjagtigheden af de oplysninger, vi har om dig.
- Anmode om dataportabilitet, hvorved vi overfører de personoplysninger, du har givet os, enten direkte til dig eller til en tredjepart.
- Tilbagekalde dit samtykke, hvor vi baserer behandlingen af dine oplysninger på dit samtykke.

Du skal ikke betale noget gebyr for at udøve dine rettigheder. Vi har en måned til at svare dig. Vi kan være nødt til at anmode om oplysninger fra dig for at hjælpe os med at bekræfte din identitet og identificere de oplysninger, du henviser til.

Hvis du ønsker at udøve nogen af disse rettigheder, bedes du kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne nedenfor.

Klager (kun Storbritannien)

Hvis du har bekymringer om, hvordan vi bruger dine personoplysninger, eller hvordan vi har behandlet din anmodning, har du ret til at klage til os.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesteam ved hjælp af oplysningerne angivet ovenfor. Giv så mange oplysninger som muligt om din bekymring, så vi kan undersøge den.

Vi vil:

- bekræfte modtagelsen af din klage inden for 30 dage;
- undersøge dine bekymringer retfærdigt og passende;
- holde dig informeret om klagens fremskridt; og
- svare med resultatet uden unødigt forsinkelse.

Vi kan bede dig om yderligere oplysninger for at hjælpe os med at undersøge din klage.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar, eller hvis du mener, at vi ikke behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen, har du ret til at indgive en klage til Information Commissioner's Office (ICO), den britiske tilsynsmyndighed: <https://ico.org.uk>

Du har også ret til at rejse bekymringer om vores brug af dine personoplysninger over for en tilsynsmyndighed. Hvis du er i Storbritannien, er dette Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk>). Hvis du befinder dig et andet sted i Europa, kan du kontakte din lokale databeskyttelsesmyndighed, såsom Datatilsynet i Danmark (<https://www.datatilsynet.dk/>). Vi opfordrer dig til først at kontakte os, så vi kan forsøge at løse dine bekymringer.

7. Kontakt os

Hvis du har spørgsmål om denne privatlivspolitik, hvordan vi bruger dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at udøve dine databeskyttelsesrettigheder, kan du kontakte os ved hjælp af oplysningerne nedenfor.

E-mail: dataprivacy@awaze.com

Post: Data Protection Team, Awaze Vacation Rentals Ltd, Trinity House, Riverside Road, Lowestoft, NR33 0SW, United Kingdom