

Lejebetingelser 2017

Den lejeaftale du indgår gennem NOVASOL som formidler, er indgået mellem dig som lejer og feriehusets ejer som udlejer. Nærværende lejebetingelser er gældende for den lejeaftale, der med NOVASOL som formidler er indgået mellem ejer af feriehuset og lejer. NOVASOL fungerer alene som formidler, og er således alene ansvarlig som sådan. Udlejningen af de feriehusene som NOVASOL formidler sker altid på følgende nedenstående betingelser, der sammen med "Værd at vide" udgør aftalegrundlaget mellem ejer af feriehuset og lejer. Tillæg til lejeaftalen er kun gyldige, såfremt de foreligger skriftligt. Såfremt du vælger at tilkøbe andre ydelser, eller modtager andre ydelser i tilgift, så som f.eks. billetter til badeland, forlystelser m.v., er der tale om aftaler indgået mellem dig som lejer og feriehusets ejer eller udbyder af den tilkøbte ydelse, og sådanne ydelser er således ikke omfattet af nærværende lejebetingelser, der alene regulerer aftalen med NOVASOL.

Indledning

Før feriehusferien begyndelse modtager lejer et lejebevis, der indeholder bl.a. kørselsvejledning samt en nøjagtig angivelse af, hvor nøglen til feriehuset befinder sig. Lejer skal være fyldt 18 år, den dag feriehuset bestilles. Ved ungdomsgrupperejser skal lejer af huset være fyldt 21 år, den dag feriehuset bestilles.

1. Lejeperiode

De på lejedokumenterne anførte ankomst- og afrejsedatoer er til enhver tid gældende. I lejedokumenterne findes oplysninger om, hvornår feriehuset er indflytningsklart. Feriehuset skal altid forlades senest kl. 10.00 på afrejsedagen. Nøglen vil normalt kun kunne udleveres, såfremt den fulde leje er betalt, og mod forevisning af det originale lejebevis og eventuel billedlegitimation.

2. Feriehuset

2.1 Husets anvendelse og størrelse

Med mindre andet er aftalt med NOVASOL må feriehuset ikke anvendes til andet end ferieformål. Husets angivne m²-størrelse er beregnet ud fra skovens udvendige mål.

2.2 Antal deltagere

Feriehuset og den dertil hørende grund må til enhver tid højst beboes af det i kataloget, internet og på lejebeviset anførte antal personer, som også inkluderer børn uanset alder. Undtaget herfor er de huse, hvor der åbnes mulighed for at medbringe et ekstra barn (under 4 år) uden ekstra betaling. Denne mulighed kan oplyses af salgspersonalet ved bestilling og fremgår ligeledes af huseinformationerne, der kan ses på internettet. Beboes huset eller grunden af flere personer end maksimalt tilladt, har feriehussejeren eller NOVASOL ret til uden varsel at bortvise de overskydede personer. Efterkommer lejer ikke en sådan bortvisning inden 12 timer, fra bortvisning er meddelt, har feriehussejeren og/eller NOVASOL ret til at ophæve lejeaftalen med øjeblikkelig virkning og uden yderligere varsel at bortvise samtlige beboere uden refusion af leje.

NOVASOL formidler hovedsageligt feriehus til familier og par. Ungdomsgrupper, hvorved forstås mindst 6 personer, der hovedsageligt er under 21 år, er naturligvis også velkomne, men sådanne skal senest samtidig med lejeaftalens indgåelse melde sig som ungdomsgruppe. NOVASOL eller feriehusets ejer er berettiget til at afvise en gruppe, såfremt anmeldelse af ungdomsgrupperejse ikke er sket i god tid inden lejemålets påbegyndelse.

2.3 Telte og campingvogne

Det er forbudt at opstille telte, campingvogne og lignende på eller ved feriehusgrunden. Feriehussejeren eller NOVASOL har ret til omgående at kræve disse fjernet. Efterkommer lejer ikke en sådan anvisning straks, har feriehussejeren og/eller NOVASOL ret til at ophæve lejeaftalen med øjeblikkelig virkning og uden yderligere varsel at bortvise samtlige beboere uden refusion af leje.

2.4 Husdyr og allergi

I nogle huse er husdyr ikke tilladt. Feriehussejeren eller NOVASOL kan dog ikke garantere, at der ikke tidligere har opholdt sig husdyr i huset, eller at husejer ikke selv holder husdyr.

NOVASOL påtager sig intet ansvar for lejers allergiske reaktioner i de enkelte feriehuse.

2.5 Støj

Lejere kan – også i feriehusområder – uventet blive udsat for støj fra byggeri, trafik eller lignende. Hverken feriehussejeren eller NOVASOL kan gøres ansvarlig for støjen.

2.6 Båd

Hvis feriehussejeren stiller en båd gratis til rådighed, er lejer som låntager ansvarlig for bådens brug, ligesom lejer er ansvarlig for, at lovpligtigt udstyr er til stede ved benyttelse af båden. Aftaler om leje af båd og/eller bådmotor af husejer eller tredjemand er NOVASOL uvedkommende. Såfremt benyttelse af båden kræver lovpligtigt søfartsbevis eller lignende, er lejer ansvarlig for, at dette bevis medbringes og på forlangende forevises.

Alle personer, der bruger båden, er forpligtet til at bære tilpassede redningsveste. Lejer er selv ansvarlig for, at alle benytter redningsveste, og feriehussejer eller NOVASOL er ikke forpligtet til at stille redningsveste til rådighed for lejer. Lejer kan således ikke være sikker på, at der i feriehuset er redningsveste til alle brugere. Børn under 16 år må kun benytte båden under ledsagelse af voksne. Af sikkerhedsmæssige årsager er lejer forpligtet til at følge enhver anvisning vedrørende bådens brug fra feriehussejer eller NOVASOL.

Efter hver benyttelse af båden er lejer forpligtet til at efterlade båden på forsvarlig måde og over grænsen for højvande. For uheld og skader i forbindelse med brug af båden kan hverken feriehussejeren eller NOVASOL drages til ansvar.

2.7 Swimmingpools

Hvis feriehuset indeholder swimmingpool, er lejer af sikkerhedsmæssige årsager forpligtet til at følge enhver anvisning vedrørende swimmingpoolens brug fra feriehussejer eller NOVASOL. Lejer er selv ansvarlig for brugen af swimmingpoolen. Børn må ikke opholde sig i poolområdet uden opsyn af voksne.

3. Priser og betalinger

Alle priser er angivet i DKK (danske kroner) pr. hus pr. uge, med mindre andet er anført.

Bestillingen er bindende straks, uanset hvorledes bestillingen foretages.

Når lejers bestilling er registreret, fremsender NOVASOL en bekræftelse på lejeaftalen, og lejeløbet opkræves i en eller to rater jfr. nedenfor. Lejebevis fremsendes, når hele lejeløbet er betalt.

Såfremt lejer har valgt elektroniske dokumenter (E-docs), fremsendes umiddelbart efter bestilling en E-mail med link til "My Booking", hvor betalingsoplysninger forefindes og lejedokumenter kan downloades efter 100% betaling. Har lejer betalt med kreditkort, er lejedokumenterne til rådighed umiddelbart efter, at bookingen er foretaget.

3.1

Ved bestilling 56 dage før lejemålets begyndelse eller tidligere gælder følgende:

1. rate på 25 % af den samlede lejepris forfalder til betaling straks, og skal være NOVASOL i hænde senest 8 dage efter, at bestilling er afgivet.

2. rate, som udgør restbetalingen på 75 %, forfalder senest 42 dage før lejemålets påbegyndelse og skal være NOVASOL i hænde senest på dette tidspunkt.

3.2

Ved bestilling senere end 56 dage før lejemålets påbegyndelse gælder følgende:

Den samlede lejepris forfalder til betaling straks, og skal være NOVASOL i hænde senest 3 dage efter, at bestilling er afgivet. Såfremt betalingsbetingelserne ikke overholdes, betragtes dette som en misligholdelse, og NOVASOL er således berettiget til uden varsel at ophæve den indgåede lejeaftale, men vil om muligt varsle dette overfor lejer inden ophævelsen. En ophævelse af lejeaftalen fritager ikke lejer fra forpligtelsen til at betale leje, og forholdet reguleres i overensstemmelse med reglerne om annullering i pkt. 6.

Såfremt intet andet er angivet i katalog, på internet og/eller prisliste, er lejeløbet excl. forbrug af vand, el, olie, gas og lignende samt opvarmning (herunder evt. pejsbrænde).

4. Skatter, valuta og kurskat

NOVASOL er berettiget til, i tilfælde af prisstigninger, forøgede skatter, afgifter og valutakursændringer at forhøje lejen forholds-mæssigt mod tydelig dokumentation.

Såfremt valutaen i det land, feriehuset er beliggende i, eller den valuta, hvormed feriehuset afregnes af NOVASOL, ændres i forhold til den valuta, der i henhold til katalog, på internet og/eller prisliste anvendes til lejerens betaling, kan lejer efter lejemålets indgåelse og inden lejeperiodens begyndelse blive forhøjet med den samme procent, som den anvendte valuta er stegt med siden katalogets og/eller prislistens trykning.

Dette forhold giver ikke lejeren ret til at annullere lejemålet.

5. NOVASOLs Tryghedspakke omfattende, Sikring ved afbestilling – Tryghedsgaranti

Når lejer bestiller et feriehus hos NOVASOL, er lejer automatisk omfattet af vores Tryghedspakke, som er inkluderet i prisen.

Med Tryghedspakken søger NOVASOL at give lejer den bedst mulige tryghed, når feriehuset lejes hos NOVASOL.

For sikringen mod afbestilling gælder følgende:

5.1.1

Sikringen gælder i de tilfælde, hvor lejers ophold i det lejede feriehus umuliggøres eller i væsentlig grad vanskeliggøres:

- Som følge af, at de ved indgåelsen af lejeaftalen angivne personer eller deres ægtefæller, børn, forældre, søskende, bedste-forældre, børnebørn, svigerbørn og svigerforældre afgår ved døden eller rammes af akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst, der kræver hospitalindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller det, der kan sidestilles hermed. Ved akut sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.
- Fordi der umiddelbart inden ferieopholdet er sket væsentlig skade på grund af brand eller indbrud i lejers private bolig eller brand, indbrud eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i lejers egen virksomhed.

5.1.2

Det er en betingelse for afbestillingsdækningen:

- At lejer inden 24 timer efter sygdommens indtrædelse skriftligt eller telefonisk har underrettet NOVASOL, og at afbestilling er meddelt NOVASOL senest kl. 12 på den i lejebeviset anførte ankomstdag.
- At NOVASOL modtager bevis for den begivenhed, der berettiger til afbestilling, dvs. lægeklæring, dødsattest eller politirapport, indenfor 3 dage (72 timer) fra anmeldelse. Honorar for udfærdigelse af lægeklæring skal betales af lejeren.

5.1.3

Lejer er dækket fra bookingtidspunkt indtil indflytning i feriehuset. Der er således ikke dækning efter lejemålets påbegyndelse og heller ikke ved tidligere afrejse på grund af ovenstående forhold.

5.1.4

Ved en begivenhed der berettiger til dækning, der er dokumenteret overfor NOVASOL, tilbagebetales det fulde lejeløb med fradrag af DKK 400,-

5.1.5

Øvrige omkostninger, der kan opstå i forbindelse med en dækningsberettiget begivenhed, dækkes ikke. Lejer opfordres til eventuelt at tage kontakt til sit rejsesbureau eller forsikringsselskab vedrørende eventuelle forsikringer. Eventuelle spørgsmål vedrørende sikring ved afbestilling skal rettes til NOVASOL.

For Tryghedsgaranti ved arbejdsløshed og nyansættelse gælder følgende:

5.2.1

Det er en betingelse for at kunne gøre Tryghedsgarantien gældende:

- At lejer bliver ramt af uforskyldt arbejdsløshed eller
- At lejer som følge af nyansættelse ikke har mulighed for at gennemføre ferien på det bestilte tidspunkt.

5.2.2

Tryghedsgarantien er alene gældende, såfremt NOVASOL modtager dokumentation for den begivenhed, der berettiger til dækning jfr. pkt. 5.2.1.a og b, senest 8 dage før lejeperioden påbegyndes.

5.2.3

Såfremt Tryghedsgarantien træder i kraft kan lejer vælge:

- At overdrage lejebeviset til tredjemand uden omkostninger eller
- At afbestille lejemålet og få den fulde leje tilbagebetalt, alene mod betaling af et ekspeditionsgebyr på DKK 400,-

5.2.4

I tilfælde af at husejer som følge af insolvens ikke kan stille feriehuset til rådighed som aftalt, træder NOVASOLs Tryghedsgaranti automatisk i kraft, idet NOVASOL i sådanne tilfælde forpligter sig til om muligt at stille andet feriehus til rådighed for lejer.

5.2.5

Såfremt det erstatningshus, der stilles til rådighed, er billigere, får lejer differencen i lejen tilbagebetalt.

5.2.6

Tryghedsgarantien kan ikke gøres gældende i tilfælde af force majeure.

For Penge-Retur-Garanti gælder følgende:

5.3.1

Penge-Retur-Garanti er alene gældende for feriehus med indendørs swimmingpool. Penge udbetales kun i de tilfælde, hvor poolhuset lider af så væsentlige mangler, der ikke straks kan afhjælpes, hvormed menes, at brugen af feriehuset i væsentlig grad indskrænkes, f.eks. fordi swimmingpoolen ikke kan benyttes, eller varmeanlægget i feriehuset er ude af drift.

5.3.2

Det er en betingelse for at kunne gøre Penge-Retur-Garantien gældende:

- At lejer reklamerer straks og under opholdet i feriehuset,
- At NOVASOL ikke har udbedret skaden inden 24 timer efter, at lejer har reklameret, og
- At der er tale om forhold, der ikke kan tilskrives lejer.

5.3.3

Penge-Retur-Garantien er gældende fra den dag, hvor reklamationen er modtaget hos NOVASOL og for resten af lejeperioden.

5.3.4

Såfremt Penge-Retur-Garantien træder i kraft kan lejer vælge:

- At fraflytte feriehuset og få en forholds-mæssig andel af lejen tilbagebetalt svarende til de resterende dage af lejemålet eller
- At få et erstatningshus stillet til rådighed. Såfremt det erstatningshus der stilles til rådighed, er billigere, får lejer differencen i lejen tilbagebetalt, idet differencen beregnes forholds-mæssigt i forhold til den resterende del af lejeperioden.

5.3.5

Såfremt Penge-Retur-Garantien træder i kraft, skal lejer ikke betale for slutrengøring ved fraflytning af det oprindelige feriehus.

5.3.6

Penge-Retur-Garantien kan ikke gøres gældende i tilfælde af force majeure.

For Best-Price-Garanti gælder følgende:

5.4.1

Best-Price-Garantien kan gøres gældende, såfremt det bestilte feriehus kan bookes i samme periode, og på samme vilkår men til en lavere pris i samme valuta, men via et andet katalog eller på en internetportal udbudt i lejers hjemland.

5.4.2

Såfremt Best-Price-Garantien træder i kraft, får lejer prisdifferencen tilbagebetalt.

5.4.3

Best-Price-Garantien kan ikke gøres gældende, såfremt prisdifferencen skyldes skatte- og afgiftsforhøjelser eller kursudsving.

6. Annullering/ændringer

6.1

En annullering kan kun ske skriftligt, og er først gældende fra den dag, den er NOVASOL i hænde.

6.2

Såfremt et lejemål annulleres uden at dette skyldes forhold omfattet af NOVASOLs Tryghedspakke jfr. pkt. 5 opkræves der følgende gebyrer:

6.2.1

Såfremt der er tale om et feriehus til mere end 14 personer opkræves der,

a) Fra bookingdato og indtil 70 døgn før indflytning 25 % af det samlede lejebeløb.

b) Fra 69 døgn før indflytning 100 % af det samlede lejebeløb.

6.2.2

For øvrige feriehus opkræves der, a) Fra bookingdato og indtil 70 døgn før indflytning 10 % af det samlede lejebeløb, dog minimum DKK 400,-

b) Fra 69 til 40 døgn før indflytning 25 % af det samlede lejebeløb, dog minimum DKK 400,-

c) Fra 39 døgn før indflytning 100 % af det samlede lejebeløb.

Modtager NOVASOL ikke skriftlig annullering, forfalder 100 % af det samlede lejebeløb, også selv om det lejede feriehus ikke tages i brug. Gebyret rundes op til hele beløb i DKK.

6.3

Såfremt feriehus genudlejes til anden side og til fuld pris, kan de i punkt 6.2.c nævnte gebyrer blive reduceret til et gebyr på 25 % af det samlede lejebeløb, dog minimum DKK 400,-

Kan feriehuset ikke genudlejes, eller bliver feriehuset ikke genudlejet til fuld pris, er de i punkt 6.2 nævnte gebyrer gældende.

6.4

Skæringstidspunktet for de i punkt 6.2 og 6.3 nævnte døgn er den forudgående midnat.

6.5

Såfremt lejer kan sætte en anden lejer i sit sted, i samme tidsrum og til samme pris, accepterer NOVASOL en navneforandring mod betaling af gebyr på DKK 400,-. Meddelelse herom skal tilgås NOVASOL skriftligt. Gebyret bortfalder, såfremt forholdet er omfattet af NOVASOLs "Tryghedsgaranti".

6.6

NOVASOL accepterer, så vidt det er muligt, en ombooking af den oprindelige lejeaftale frem til den 40. dag før indflytning mod et gebyr på DKK 400,-

Enhver ombooking af den oprindelige lejeaftale fra og med den 40. dag før indflytning og fremefter vil blive betragtet som en annullering (se ovennævnte betingelser) efterfulgt af en ny bestilling.

7. Energi, vand og telefonafregning

7.1 Energi og vand

I de feriehus, hvor vand- og energiforbruget ikke er inkluderet i lejeprisen (se symbolerne ved hver husbeskrivelse), og hvor der ingen møntautomat er, beregnes der et forud fastsat beløb pr. person huset er udlejet til, eller der udleveres ved nøgleafhentning en vand og energi/strømseddel eller den ligger et synligt sted i feriehuset. På denne skal målerstanden straks efter ankomst påføres, hvad enten der er tale om el, fjernvarme, jordvarme, gas eller andet. Elmåleren viser ikke decimaler, d.v.s., al måleren viser hele kWh. Også evt. røde tal er hele kWh. Efter afrejse aflæses lejer, feriehusets ejer eller NOVASOLs servicemedarbejder igen målerstanden, og denne aflæsning danner grundlag for opgørelse af strømforbruget. Feriehuset vil være foropvarmet til ca. 15 grader i perioden d. 1. november til 31. marts forudsat at lejemålet er bestilt senest 3 dage før indflytningssdagen. I perioden d. 1. november til 31. marts, vil lejers eller feriehusets ejers måleralt være gældende, mens det er NOVASOLs måleralt, der vil være gældende i perioden d. 31. marts til 31. oktober. Indendørs swimmingpools, der er til rådighed i den udlejede uge, opvarmes. Dette er en naturlig del af den høje standard ved disse huse. Derfor skal man regne med ekstra energidgifter (el, olie) til opvarmning af swimmingpoolen; en pris, der varierer efter bl.a. årstid, vandtemperatur og swimmingpoolens størrelse. Ved indflytning i feriehuset har swimmingpoolen en temperatur på ca. 24° (gælder dog ikke ved bestilling mindre end 3 dage før ankomst). Udendørs swimmingpools kan ikke forventes at være opvarmet, og kan ikke anvendes hele året. For yderligere information herom henvises til "Værd at vide" i kataloget eller på internettet.

7.2 Telefon

Benyttelse af eventuel telefon opgøres ligeledes ved afrejse. Beløbet afregnes sammen med energiforbruget.

8. Depositum og acontobetaling af forbrugsomkostninger

Efter ønske fra feriehussejer er lejeaftalens gennemførelse i visse tilfælde betinget af betaling af en acontobetaling af forbrugsomkostninger, og i særlige tilfælde tillige et depositum. Forbrugsomkostninger og depositum opkræves ved betaling af lejen eller kontant ved nøgleudleveringen. Acontobetaling af forbrugsomkostninger tjener til sikring af energiforbrug, telefon og lignende. Depositum tjener til sikring af feriehussejers interesser ved eventuelle skader på det lejede eller manglende eller mangelfuld slutrengøring. Såfremt depositum opkræves er størrelsen af depositum bl.a. afhængig af husets størrelse, faciliteter og udstyr, så som eksempelvis robåd eller motorbåd, længden af lejemålet, og til hvilket formål feriehuset lejes. Såfremt lejer direkte med feriehusets ejer, i tillæg til den aftale, der er indgået med NOVASOL som formidler, har indgået aftale om leje af ekstraudstyr, f.eks. bådmotor kan lejer blive opkrævet særligt depositum.

Størrelsen på acontobetaling af forbrugsomkostninger og depositum fremgår af lejebeviset, kataloget og/eller internettet.

Afregning af acontobetaling af forbrugsomkostninger og depositum sker senest 3 uger efter afrejsen fra feriehuset. Evt. skader og manglende slutrengøring, tillagt et bearbejdningsgebyr, bliver fratrukket inden tilbagebetaling af depositum. Skulle værdien af ovenstående modregning overstige depositumbeløbet, eller skulle forbrugsomkostningerne være større end acontopkrævningen, vil det overstigende beløb blive stillet lejer i regning.

NOVASOL, feriehusets ejer eller dennes repræsentant er, når der er tale om en ungdomsgruppe jfr. pkt. 2.2, når der er tale om leje af feriehuset i mere end 14 døgn eller når der er tale om leje af feriehuset til andet end ferieformål, berettiget til at opkræve forhøjet depositum svarende til DKK 3.500 pr. person som feriehuset lejes ud til, ligesom der kan kræves betaling for en, eller eventuelt flere slutrengøringer afhængig af lejemålets længde.

9. Slutrengøring

Lejer er forpligtet til at efterlade huset i opryddet og grundigt rengjort stand. Herunder skal lejer være specielt opmærksom på rengøring af køleskab, fryser, komfur, ovn, grill og sanitære installationer. Efterlad altid huset i samme stand, som man selv ønsker at overtage det. Slutrengøring kan mod betaling normalt bestilles hos NOVASOL eller feriehusets ejer. Af hensyn til ansvar overfor ejer, er det derimod ikke tilladt lejer at lade tredjemand udføre rengøringen.

Omkostninger ved manglende eller mangelfuld oprydning og eller slutrengøring stilles lejer i regning.

Hvis rengøring er incl. i lejen eller hvis lejer har bestilt rengøring fritager dette ikke lejer for forpligtelsen til at ordne opvask, tømme køleskab, rengøre bageovn og udendørs grill, samt foretage oprydning i og omkring feriehuset før afrejsen.

Feriehusets ejer eller dennes repræsentant er, når der er tale om en ungdomsgruppe jfr. pkt. 2.2, berettiget til at stille krav om obligatorisk slutrengøring, og når der er tale om udlejning mere end 21 dage berettiget til at stille krav om obligatorisk rengøring efter 14 dage og herefter hver uge.

10. Skader

Lejer skal behandle det lejede forsvarligt, og lejer skal afleverer det lejede i samme stand som ved overdragelsen, med undtagelse af almindelig forringelse som følge af slid og ælde. Lejer er overfor feriehussejeren ansvarlig for de skader på feriehuset og/eller dets inventar, som opstår i løbet af lejeperioden, og som forvoldes af lejer selv eller andre, som af lejer er givet adgang til det lejede feriehus. Såfremt lejer er ansvarlig for mindre skader på, eller bortkomst af løsøre, dækker NOVASOL dette med op til DKK 1.000,- pr. lejeperiode, betinget af at lejer underskriver skadeformular som ligger i feriehuset eller findes på bagside af forbrugs-sedlen. Skader på feriehuset og dets inventar, som opstår i løbet af lejeperioden, skal straks meddeles til NOVASOL, feriehusets ejer eller dennes repræsentant. Reklamation som følge af skader opstået i lejeperioden vil, såfremt manglen er anmeldt eller kan erkendes ved sædvanlig agt pågiveness, blive gjort gældende, inden der er forløbet 3 uger fra lejeperiodens afslutning,

medmindre lejer har handlet svigagtigt. Feriehusets ejer og/eller NOVASOL laver efter hvert lejerskifte en lejerskiftekontrol, hvor mangler og skader på feriehuset og/eller dets inventar, tillige med evt. manglende eller mangelfuld rengøring, konstateres.

11. Mangler, reklamation og afhjælpning

Lejemålet overlades til lejer uden mangler. Såfremt lejer ved overtagelse af feriehuset konstaterer mangelfuld rengøring, skader eller mangler ved feriehuset, påhviler det lejer straks at reklamere, idet lejer i benægtende fald mister retten til at gøre manglen gældende. Reklamationer vedr. rengøringen skal fremsættes straks. Reklamationer over skader eller mangler skal fremsættes hurtigst muligt og senest 72 timer fra lejeperiodens begyndelse eller efter konstatering af en mangel eller skade. Reklamationer skal rettes til feriehusets ejer, dennes repræsentant eller NOVASOLs lokale servicekontorer.

Ved kontakt til NOVASOL udenfor normal åbningstid kan hotline +45 97 97 57 57 benyttes for yderligere information. Lejer er i denne forbindelse pligtig til sikre sig navnet på den sagsbehandlende medarbejder hos NOVASOL. E-mail kan ikke benyttes til reklamation under opholdet.

Lejer er forpligtet til at bidrage til at undgå forværring af skader, mangler og fejl, og medvirke til at holde tabet så lille som muligt for feriehussejeren og for NOVASOL.

Feriehusets ejer og/eller NOVASOL har ret til at afhjælp eventuelle fejl og mangler. Lejer er i tilfælde af reklamation forpligtet til at indrømme NOVASOL en rimelig tidsfrist til at rette eller udbedre evt. mangel eller skade. Afrejse fra feriehuset før lejemålets udløb, uden forudgående aftale med NOVASOL, sker for lejers egen regning og risiko. Lejer risikerer således ikke at kunne op-hæve lejemålet ved væsentlige mangler eller at have krav på erstatning eller forholdsmissigt afslag så længe en mangel forringet det lejedes værdi for lejeren. Det skyldes, at lejeren selv har umuliggjort en afhjælpning eller udbedring af den eventuelle skade eller en evt. overflytning til et andet feriehus.

NOVASOL forbeholder sig retten til i forbindelse med en reklamation om muligt - og efter NOVASOLs beslutning - at afhjælp denne ved at overflytte lejer til et andet feriehus af tilsvarende pris og kvalitet. Såfremt den fremsatte reklamation efter lejers mening ikke er blevet tilfredsstillende løst under lejeperioden, skal den for efterfølgende behandling fremsættes skriftligt over for NOVASOL senest 14 dage efter lejeperiodens ophør.

Skriftlige reklamationer skal stiles til:

NOVASOL AS, att.: Kundeservice, Virumgårdsvej 27, DK-2830 Virum eller pr. mail til kundeservice(a)NOVASOL.dk

Et eventuelt erstatningsansvar omfatter kun direkte økonomisk skade. For indirekte skade (følgeskade) eller skade af ikke-økonomisk art (ideel skade) kan NOVASOL eller feriehusets ejer ikke drages til ansvar.

12. NOVASOL som formidler

NOVASOL formidler udlejning af feriehusene, og er ikke ejer af disse. Udlejers ansvar og forpligtelser påhviler således ferie-husejeren alene. NOVASOL varetager feriehussejers interesser i forbindelse med afvikling af lejemålet. Såfremt et lejemål mod forventning ikke lader sig gennemføre af årsager, der ligger udenfor NOVASOLs indflydelse, f.eks. som følge af tvangsauktion, misligholdelse fra feriehussejers side eller lignende, er NOVASOL berettiget til at annullere lejemålet mod øjeblikkelig tilbagebeta-ling af den allerede indbetalte leje. NOVASOL er dog alternativt og efter eget valg berettiget til om muligt at tilbyde lejer et andet tilsvarende feriehus i samme område og til samme pris.

13. Værneting og lovvalg

I tilfælde af uenighed anlægges retssagen ved den retskreds, hvori feriehuset er beliggende, og sagen skal afgøres efter dansk lovgivning som er aftalt gældende mellem parterne.

14. Usædvanlige begivenheder

14.1

Såfremt lejemålets gennemførelse, som følge af omstændigheder/force majeure f.eks. krig, natur- og forureningskatastrofer, tørke, andre usædvanlige vejrforhold, epidemier, grænslukning, trafikforhold, standning af valutahandel, strejke, lockout og lignende force majeure, der ikke kunne forudses ved lejeaftalens indgåelse, ikke er mulig eller i væsentlig grad vanskeliggøres er NOVASOL og feriehusets ejer berettiget til at annullere lejeaftalen, idet hverken feriehussejer eller NOVASOL dog kan gøres ansvarlig i nævnte tilfælde. NOVASOL er ved force majeure berettiget til af lejer at få dækket samtlige afholdte omkostninger, herunder bookingomkostninger, der er forbundet med lejemålets ophør.

14.2

Feriehussejer eller NOVASOL kan ikke gøres ansvarlig i tilfælde af insektangreb på feriehuset eller grunden, samt i tilfælde af tyveri, beskadigelse eller lignende, der vedrører lejers ejendom.

15. Øvrige oplysninger

15.1

Hvis lejer indgår en særlig skriftlig aftale med NOVASOL, som på ét eller flere områder fraviger de normale lejebetingelser, sættes NOVASOLs øvrige lejebetingelser ikke hermed ud af kraft.

15.2

Feriehusene udlejes i den rækkefølge, de reserveres.

15.3

NOVASOL tager forbehold for billed- og trykfejl.

15.4

Alle oplysninger i kataloget og på internettet har NOVASOL videregivet så korrekt som muligt. Da der er tale om privatejede feriehus, kan der forekomme ændringer i forhold til de oplysninger, der er afgivet. NOVASOL er ikke ansvarlig herfor.

15.5

NOVASOLs katalog er gyldigt for alle lejeperioder med indflytning i tidsrummet 07.01.2017 – 13.01.2018.

15.6

Leje af et feriehus ud fra NOVASOLs nuværende katalog for en periode, som begynder efter 13.01.2018 sker ud fra betingel-serne i næste katalog, der vil foreligge senest i januar 2018.

15.7

Enhver erhvervs-mæssig anvendelse, der under helt eller delvist eftertryk af dette katalog, forbydes i medfør af gældende lovgivning.

15.8

Det anbefales i øvrigt at gennemlæse afsnittene "Værd at vide" i kataloget eller på vores hjemmeside NOVASOL.dk, som er en del af aftalegrundlaget.

© Copyright juni 2016

NOVASOLs katalog er trykt på miljøvenligt papir.

NOVASOL Katalog-Produktion.

NOVASOL er medlem af Feriehuseudlejernes Brancheorganisation, som har oprettet et ankenævn, der behandler klager fra lejere, som ikke har kunnet finde en tilfredsstillende løsning med udlejningsfirmaet.

Læs mere på fbnet.dk

eller kontakt:

Ankenævn for Feriehuseudlejning

Amagerortvej 9, 2

DK-1160 København K

e-mail: info(a)fbnet.dk

Alternativt kan EU-kommissionens online klageportal ec.europa.eu/odr også anvendes ved indgivelse af klage